

NPO法人長崎地域医療連携ネットワークシステム協議会

# 個人情報保護方針

平成28年7月25日

## 個人情報保護方針

特定非営利活動法人長崎地域医療連携ネットワークシステム協議会(以下、本協議会といいます)は、地域における情報連携ネットワークシステム構築支援事業であるあじさいネットワークの整備・運営主体として、そのネットワークを継続的に維持管理し、発展させることをめざしています。そのためには、様々な医療・福祉・介護の情報ならびに参加団体、サービス提供者、参加者などの個人情報を適切に取り扱い、また確実に管理することが必要不可欠です。本協議会では、個人情報の保護および本人の権利を守ることを目的に以下の方針を制定し、個人情報保護に取り組みます。

### (1)個人情報の取得、利用、提供

本協議会は、その事業内容および規模を考慮して、個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の取得・利用及び提供を行うための内部規程を定め、これを遵守します。

また、本協議会では、場合によっては要配慮個人情報を含むことのある個人情報を取得する際にはその利用目的を明確にし、利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱うとともに、目的外利用を行わないための措置を講じます。なお取得範囲(過去・項目などの詳細範囲)については医学管理上の専門的判断を必要とする場合もあり、取得対象者において疑義・疑問等ある場合、これに適切に答えます。また、個人情報を取得する時には、必ず本人の同意を取得します。また、利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて行いません。当初の範囲を超えて取り扱う場合には参加機関での掲示、ホームページでの告知、書面を交付する等のあらかじめ定められた方法で告知を行うか、改めて本人の同意を得るなどの各種法規・ガイドライン・規程などに従った適切な対応を行います。ただし、次の各項の場合を除くこととします。

- ① あらかじめ本人の了解を得た場合
- ② 個人を識別あるいは特定できない状態に完全に加工して匿名加工情報として利用する場合
- ③ 法令等により提供を要求された場合
- ④ 緊急時や災害時において、生命、身体の保護のために必要がある場合であり、同意を得ることが困難な場合

なお、この場合にあってもプライバシーの侵害とならないよう十分に配慮いたします。

### (2)個人情報の管理責任者

個人情報の管理責任は、個人情報保護管理責任者である会長が有します。

### (3)個人情報の利用目的

本協議会では、取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

診療を目的として医師・歯科医師・薬剤師等の間で患者さんに関する診療情報を

## 共有する場合

救急医療、災害医療の提供のために緊急時に行う情報共有

救急医療、災害医療の提供のために平時に行うバックアップ

各種疾病に関する療養指導等のサービス提供のための情報共有

在宅医療・介護等の地域における包括的なケア実施のための情報共有

市町村等の自治体や企業が行う各種健診・保健指導などの目的の情報共有

診療意志決定支援システム等の運用のために必要とされる基礎データとしての利用

アプリケーション・サービス利用者より受領する個人情報取得

本協議会が提供するアプリケーション・サービスのセットアップ及び適切な運用

アプリケーション・サービス利用者に所属する職員等に関する個人情報取得

情報共有システムの情報を医師・歯科医師・薬剤師・看護師・管理栄養士・補助作業者

に対して開示した場合

情報共有システムを患者さんまたは許可された人が参照する場合

医療安全の推進および医学の質の向上等公益を目的として使用する場合

各種公的な実証事業の評価等の行政目的で使用する場合

大学その他の学術研究を目的とする機関若しくは団体又はそれらに属する者が行う

学術研究の用に供する場合

臨床治験、疫学研究、医療費分析、疾病分析、処方分析などの研究の用に供する場合

研究の結果の学会発表や論文等での公表、分析結果の公表の場合

研究機関や企業などとの共同研究事業の用に供する場合

業務上必要な諸連絡・報告・商談、契約、問合せ、利用者管理等

取引先情報管理、支払い、請求処理

本協議会の役員・職員に関する個人情報人事管理・就業管理・庶務・経理・福利厚生・

人材育成等

施設ならびに本協議会内の情報資産管理、各種申請・給与振込み等

採用応募者に関する個人情報

採用に関する諸連絡、採否判断

受付等で取得する個人情報

本協議会施設への入退室管理

監査時の閲覧

## (4)個人情報の扱いに関する法令その他規範の遵守

参加者の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざんまたは個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。また、個人情報を適正に取り扱うために、本協議会の事業の関係者に対し、継続的な指導を行います。

本協議会は、個人情報の保護に関する法律、関連する法令・条例、国が定める指針およびその他の規範を遵守致します。個人情報保護に関する法令・規則および関連指針として以下を参照することとします。

- ① 個人情報の保護に関する法律(平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号、最終改正:平成 27 年 9 月 9 日法律第 65 号)
- ② 厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」
- ③ 厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」
- ④ 経済産業省「医療情報を受託管理する情報処理事業者向けガイドライン」
- ⑤ 総務省「クラウドサービス提供における情報セキュリティ対策ガイドライン」
- ⑥ 総務省「ASP・SaaS 事業者が医療情報を取り扱う際の安全管理に関するガイドライン」

#### (5)個人情報の安全管理

本協議会は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどに関する万全の予防措置を講ずることにより、個人情報の安全性・正確性の確保を図り、万一問題が発生した場合及びその兆候を見た場合には速やかに是正・改善を実施致します。参加者の個人情報について参加者本人から開示を求められた場合には、遅滞なくその内容を確認し、参加者の個人情報がどのように扱われているかを開示します。取扱いに不適切な点がある場合には、速やかに是正します。また、何らかの理由で開示や是正をすることができない場合にはその理由を説明することとします

#### (6)個人情報の提供、委託、受託

本協議会は次の場合を除き、取得した個人情報を第三者に開示または提供しません。

- ・ 別途、本人の同意がある場合
- ・ あらかじめ、提供の中止の求めを受け付ける方法等の一定の事項を本人に通知し又は本人が容易に知り得る状態に置くとともに、個人情報保護委員会に届け出たとき
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 生命・身体または財産の保護のために必要であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合、事業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合
- ・ 公衆衛生・児童の健全な育成に特に必要な場合
- ・ 国等に協力する場合

本協議会は、前述の利用目的を達成する範囲において、個人情報の一部または全部を外部へ委託する場合があります。この際、これらの委託先には信頼のおける機関等を選択すると同時に、個人情報が不適切に扱われることないよう、契約上、明らかにするものとします。前述の第三者に開示または提供を行う場合であっても、個人データを第三者に提供したときは、提供年月日、第三者の氏名・名称等の一定の事項を記録し、一定の期間その記録を保存します。また、個人データを第三者から提供を受けるときは、第三者の氏名・名称等、当該第三者がその個人データを取

得した経緯について確認するとともに、受領年月日、確認した事項等の一定の事項を記録し、一定の期間その記録を保存します。

#### (7)個人情報の保存と消去等について

参加者等が参加の同意を行った場合のみ、当該個人の情報が保存されます。参加の撤回を行った場合、参加の撤回後すみやかに当該情報は見ることができなくなります。また、参加者が登録された情報の訂正・追加・削除を希望する場合は、法令・ガイドラインを遵守し、所定の手続でこれに応じます。

#### (8)開示等の申し込み

本人、代理人による開示等の申込みは、別途。

#### (9)個人情報保護マネジメントシステムの確立と継続的改善

本協議会は、個人情報保護に資するマネジメントシステムを確立し、確実に運用するとともに、定期的な見直しおよび継続的な改善を実施致します。

#### (10)個人情報に関する苦情、問い合わせ窓口

本協議会は、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談、お問合せ、開示等のご請求に、誠実かつ迅速に対応致します。

本協議会の事業に関わる個人情報保護についてのご質問やお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けいたします。

相談窓口名称	あじさいネット事務局(長崎県医師会内)
住所	〒852-8532 長崎県長崎市茂里町 3-27
電話番号	095-844-1111
FAX	095-844-1110
メール	aj-na@nagasaki.med.or.jp
対応時間	9:00~17:00(除く土日、祝日および年末年始、その他休業日)

2016年8月22日