



あじさいネットさま向け オンライン診療・疾患管理 システムのご提案

2020年6月25日



オンライン診療の流れ

YaDocはトータルでサービス・業務フロー提案をサポートします。
電話やビデオチャットのみでは業務の一部しかフォローできません

あじさいネットさま向け提案範囲

オンライン診療・疾患管理システム「YaDoc」

電話やビデオ
チャット等

患者案内

予約

診療

決済

処方・調剤

患者さんへ
オンライン診療
の方法を案内

- ウェブサイト
- ダイレクトメール
- 院内掲示

受診予約の受付

- 電話/FAXで受付
- YaDocアプリで受付
- その他既にお使いの
WEB予約システム

再診の場合は、
前回受診時に予約

事前問診

- YaDocアプリで
オンライン問診

モニタリング

- 日常のバイタル

ビデオチャット

- 患者さんにつながる

窓口負担分の決済
(オンライン決済方法)

- クレジット決済
- QRコード決済

(従来の決済方法)

- 口座振込
- 次回来院時にまとめ
てお支払い

処方箋送付

- 郵送(領収書・明細
書もまとめて)
- 薬局へ写しをFAX

調剤・服薬指導

- 希望の薬局で調剤、
服薬指導
- 薬剤の配送、
オンライン服薬指導

カルテ記載・オーダ
医事会計

オンライン診療・疾患管理システム YaDoc概要

総合サマリー

IPSS

QOL

IPSS

スコア

推移

中等症

診断結果

質問

回答

スコア

1. この1か月の間に、尿をしたあとにまだ尿が残っている感じがありましたか

1回以上2回の範囲くらい

2. この2か月の間に、尿をしてから2時間以上はもう尿しなくてはならないことがありましたか

1回以上2回の範囲より少ない

3. この1か月の間に、尿をしている間に尿が逆流もたまることがありましたか

YaDoc (ヤードック)

患者さんの情報をアプリ上で集積し、医師・看護師・薬剤師に提供
オンラインでのコミュニケーションにより適切な受診を促します



かかりつけ医のためのシステム「YaDoc」



モニタリング

オンライン問診

オンライン診察



YaDocは、メディカルデータの活用によって、
医師や医療スタッフと生活者のコミュニケーションをよりスマートにする、
オンラインの疾患管理システムです。

【3つの機能】

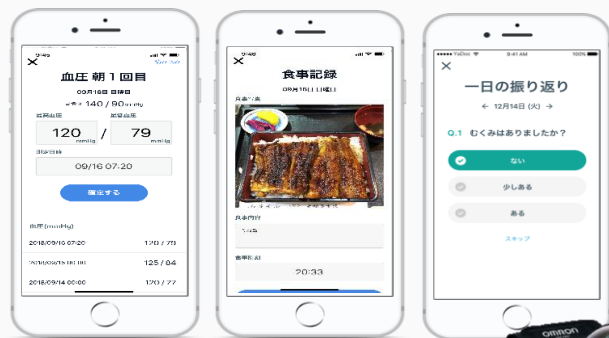
- ① 患者さんとの普段の生活状態を継続的に捉えるモニタリング機能
- ② 診察前の問診入力でコミュニケーションの効率化を図るオンライン問診機能
- ③ 医師と患者で予約とビデオ診察をおこなうオンライン診察機能

機能① モニタリング

モニタリング項目

- 主訴 (朝の確認) 睡眠の質
(一日の振り返り) むくみ・息切れ (労作時/安静時) ・倦怠感・服薬遵守
- バイタル 血圧・脈拍・血糖値・体重・体温・SpO2・HbA1c
- 生活記録 食事記録 (写真) ・水分摂取量・喫煙本数・飲酒量・歩数・消費カロリー

患者さんがスマホで入力



Appleヘルスケアとの連携による
データの自動取り込みも可能

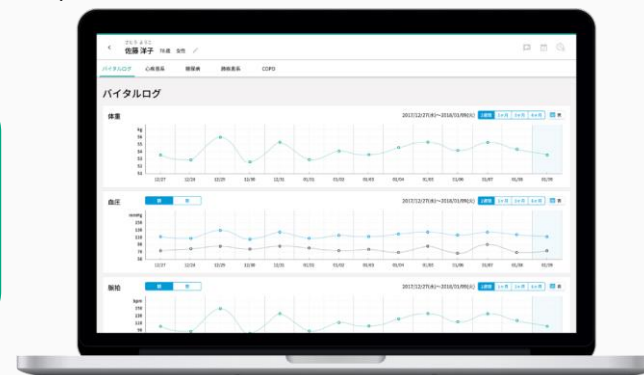


患者さんがスマホで入力

医師が設定した項目を、患者さんはスマートフォンアプリで記録することが可能。
医師の端末に即時反映されるので、外来診察時、オンライン診察時にデータを見ながら診察ができる。



医師がグラフ・一覧で確認



普段の生活の状態を「モニタリング」することで

- <医師> 患者さんの「普段の生活状態」を継続的に捉えることができる。
- <患者> 患者自身の治療意識の向上につなげることができる。

機能② スコアリング問診

問診種類

※CAT™:©2009GlaxoSmithKlinegroupofcompanies. Allrightsreserved.

- 一般問診 一般内科・呼吸器内科・循環器内科・消化器内科・泌尿器科・整形外科(VAS)
- 特定問診 COPD (CAT/mMRC)・逆流性食道炎 (Fスケール)・過活動膀胱 (OABSS)・前立腺肥大症 (IPSS)
関節リウマチ (MDHAQ/RAPID3)・認知症 (DBD13)・喘息 (ACTTM)

外来で問診

①医療機関のiPadを利用した「問診」

外来の患者さんに、受付でiPadをお渡しし問診に回答。
その内容が、診察室の医師の端末で確認が可能。

自宅で問診

②患者さんのスマホを利用した「問診」

患者さんが診察前に自宅から問診を入力。
オンライン診察時にも利用が可能。

※テキスト入力、画像添付も可能

※現在は、一般内科問診とCOPDの2種類のみ対応



医師がサマリ・スコアで確認



診察前に「オンライン問診」を実施することで

<医師> 診察時の患者さんとのコミュニケーションを効率化ができる。

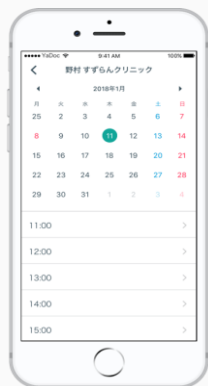
<患者> 医師に正しく症状を伝えることができる。待ち時間を有効的に活用ができる。

機能③ オンライン診察

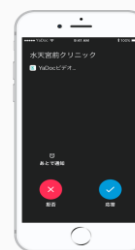
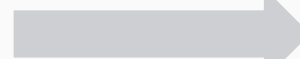
患者さんが
スマホで予約



医師がコールし、オンライン診察を開始



※コールは
医師からのみ実施可



オンライン診療中の医師側画面

患者さん側のスマートフォン

予約の運用方法

医療機関側で予約可能日時を設定
患者さんがスマホで予約を入れると、医療機関にメールが届きます
医療機関側で日時指定をしたい場合は、診療時に次の予約日時を決定し、
医療機関側でシステムから日時を設定することも可能



対面診療を「オンライン診療」に切り替えることで

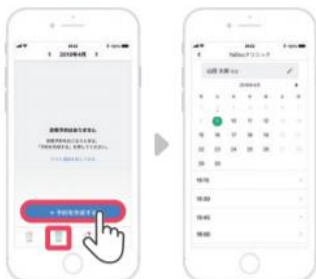
＜医師＞ 医師の移動負荷の軽減につながる。患者さんの治療の脱落防止につながる。
＜患者＞ 時間的、精神的、身体的な負担の軽減につながる。医師の顔を見られるので安心。



患者さんのフロー

YaDocアプリの操作手順

1 診察日の予約

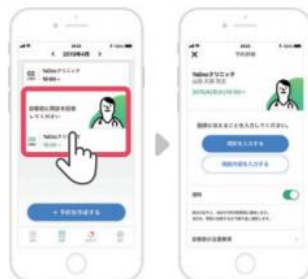


画面下部の「診察」を押し、受診したい日付と時間を選択しましょう。

※ 当院で予約を作成する場合は不要です。

2 オンライン診察

スマホを充電
しましょう



診察当日になると、問診や相談内容を入力できます。



予約時間になると、当院から着信があります。

※ 当院へのご連絡は外線電話をお使いください。

3 受診後

- ・処方せんやお薬の受け取り
- ・診療費のお支払

※ 当院から連絡があると、「お知らせ」に通知が届きます。



予約

事前問診

- ・定型質問
- ・フリーテキスト
- ・写真添付

着信

オンライン診療

メッセージの送付

- ・請求情報案内
- ・処方箋/薬の受け取り案内

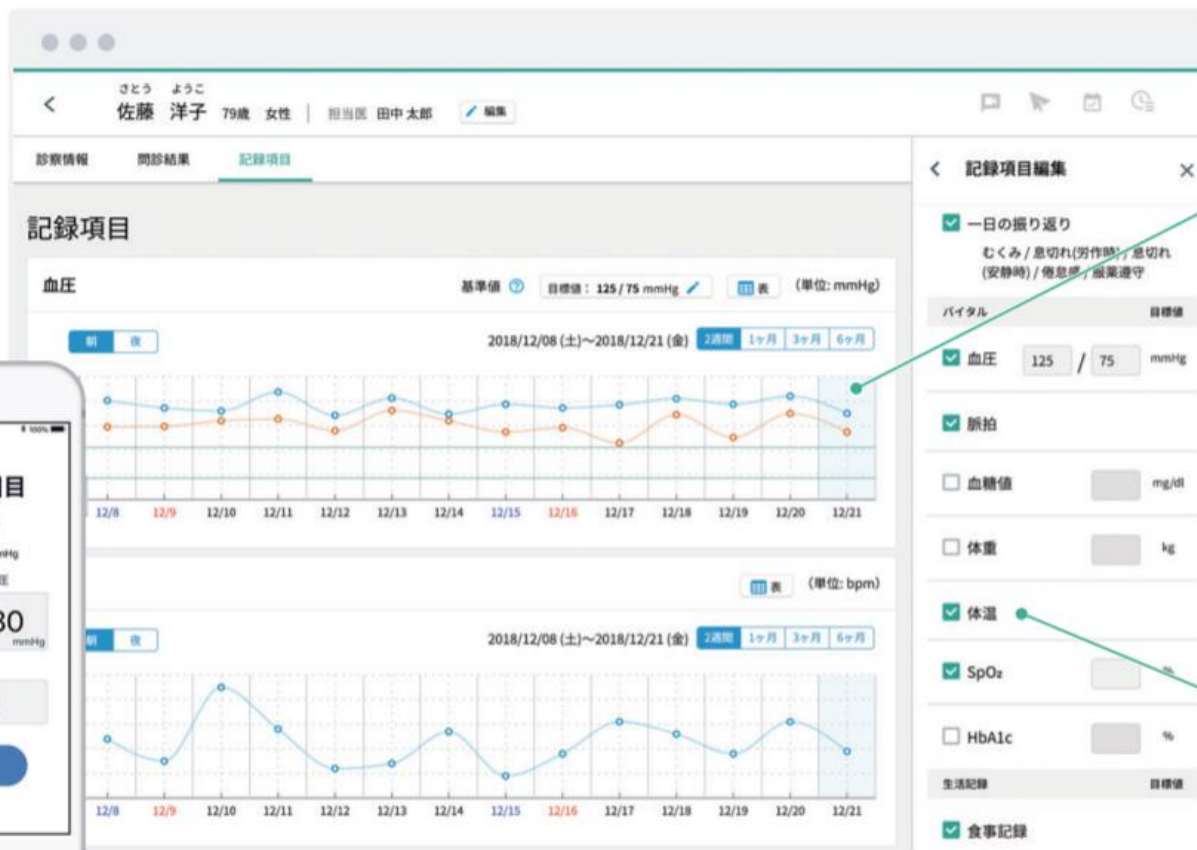
モニタリング画面

継続的なモニタリングで、より適切な療養指導をサポートします。

医療機関側から
目標値を設定



一般ユーザー画面イメージ



数値の推移が
分かりやすい
グラフ表示

記録項目は
個別に選択可能

医療機関での操作画面イメージ

食事記録画面

食事内容と時刻を、写真とテキストで記録。日々の食生活を確認いただけます。

食生活を
週単位で確認

食事間隔を
分かりやすく
表示※



一般ユーザー画面イメージ



医療機関での操作画面イメージ



カスタマイズ問診

チェックリスト を自由に作成



患者さんと決めた目標などを、チェックリストとして作成することができます。便利な通知設定(毎日/毎週等)機能も搭載しています。生活習慣改善の一助にご活用ください。

カスタマイズ問診で 日常の症状を把握

カスタマイズ問診を活用すると、自由入力テキストで医療機関独自の質問文を作成できます。

医療機関から日時を指定して問診への入力を促す通知も設定できるので、服薬状況の簡易なチェックなどにも活用いただけます。



【便利につかえる簡易問診（チェックリスト）】

- ・ COVID-19の軽症患者の健康観察に
- ・ 生活習慣病の療養指導時の生活習慣管理に
- ・ アドヒアランス向上のための服薬状況の確認に

お問い合わせ・ビデオチャット面談の お申し込み

総合サマリー

IPSS

QOL

IPSS

スコア

推移

中等症

詳細結果

質問

- この1か月の間に、尿をしたあとにまだ尿が残っている感じがありましたか
- この2か月の間に、尿をしてから2時間以上はもう一尿しなくてはならないことがありましたか
- この1か月の間に、尿をしている間に尿が逆流もたされることがありましたか

回答

1回に2回の量ほど多い

1回に1回の量より少ない

スコア

2

1

お問い合わせ・ビデオチャット面談お申込み



お問い合わせ内容の確認

お問い合わせの内容をお選びください。担当の者から折り返しご連絡を差し上げます。

- YaDocのご利用に関するメールでのお問い合わせ
- YaDocのご利用に関するオンライン面談（ビデオチャット）の予約
- 資料請求のお問い合わせ

オンライン面談（ビデオチャット）の予約

YaDocの導入方法やご利用方法について、担当者でビデオチャットでご案内いたします。

※ 面談日程の確定は、後日担当者よりメールにてご案内いたします。

※ ご説明の時間は30分ほどが目安となります。

※ オンライン面談にはZoomを利用いたします。ご利用の際はあらかじめご準備をお願いいたします。

お問い合わせ内容の入力

入力内容の確認

お問い合わせ完了

* は必須項目です

お問い合わせ種別 *

所属名

お名前 *

メールアドレス *

面談希望日1 *

面談希望日2 *

導入前の検討・導入後の運用検討のお問い合わせ

弊社ウェブサイト（<https://www.yadoc.jp/contact>）からメール、資料請求、ビデオチャットでのお問い合わせをお受けしております。

- 導入前の検討や導入後の運用についてのお問い合わせは、「オンライン面談（ビデオチャット）」がおすすめです。

オンライン面談（ビデオチャット）

ビデオチャット（Zoom）にて、面談によるオンライン診療の制度、YaDocサービス説明、デモンストレーションなどを実施中です。

- 希望日をご調整、記入の上お申し込みいただきますと、折返し弊社担当から面談のご案内メールをお送りします。
- Zoomは弊社にて準備いたします。カメラ、マイク等を備えたPCのご準備をお願いします。

価格・お申し込み方法

総合サマリー

IPSS

QOL

IPSS

スコア

12/35

中等症

推移



詳細結果

質問

- この1か月の間に、尿をしたあとにまだ尿が残っている感じがありましたか
- この2か月の間に、尿をしてから2時間以上はもう一尿しなくてはならないことがありましたか
- この1か月の間に、尿をしている間に尿が漏れもたさることがありましたか

回答

頻りに2回の量ほど多い

頻りに1回の量より少ない

スコア

2

1

あじさいネット会員向け価格

契約は施設単位、月額料金となります。

プラン		医師アカウント数	初期費用（税抜）	月額利用料（税抜）
クリニック		3アカウント（追加可）	0円	10,000円
病院	エントリー	3アカウント（固定）	0円	10,000円
	スタンダード	10アカウント（追加可）	0円	30,000円
※ 病院スタンダード、クリニックプランの場合、医師アカウントをお手続きにより追加可能です。 ※ 病院エントリープランの場合、医師アカウント数は固定となります。病院スタンダードプランへの切り替えをご検討ください。				

診療科・外来別用 施設追加オプション

- 同一施設にて、複数のYaDocを使い分ける場合のオプションになります。
- 診療科やセンター別に、異なる施設としてアカウントを取得し使い分ける用途を想定しています。
例）「〇〇病院・神経内科」、「〇〇病院・糖尿病内科」等の使い分け

対象プラン	初期費用（税抜）	月額利用料（税抜）
クリニック・病院（スタンダード）	0円	10,000円
※ 1施設追加毎に月額利用料が発生します。また、月額利用料金は10万円を上限としそれ以上は課金されません。 ※ 病院エントリープランの場合、本オプションはお使いいただけません。病院スタンダードプランへの切り替えをご検討ください。 ※ 医師アカウントはお手続きにより追加可能です。（初期状態で10アカウント）		

申込から導入作業の流れ

申込書の提出

YaDoc申込書 兼 連携申請書 (新規)

1. 申込者情報 (必須) 2. 連携先情報 (必須) 3. 申込内容 (必須) 4. 申込者印鑑 (必須)

※ 申込書は、お申し込みのメールアドレスにメールでご送付いたします。

「YaDoc申込み 兼 連携申請書 (新規)」を記入の上、あじさいネット事務局まで提出下さい。

口座振替依頼書の郵送

預金口座振替依頼書 (振替依頼先住所記載欄あり)

1. 振替依頼先情報 (必須) 2. 振替依頼内容 (必須) 3. 振替依頼者情報 (必須)

※ 振替依頼書は、お申し込みのメールアドレスにメールでご送付いたします。

「預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書」を記入の上、インテグリティ・ヘルスケアまで郵送下さい。

メール受信

お申し込みのメールアドレスにメールでご案内が届きます。

メール件名：【オンライン診療システム YaDoc】SSL証明書ダウンロード用 認証コード

Google Chrome導入



Google Chromeの最新版を、YaDocをお使いになるPCにインストールします。YaDocから届いたメールを、同じPCで開いて下さい。

SSL証明書導入



メールに記載のダウンロードリンクから、SSL証明書をダウンロード※します。ダウンロードできたらSSL証明書をダブルクリックしてインストール※します。

YaDoc初期設定



YaDocサイトにアクセスし、「ログイン」を押します。表示の手順に従ってアカウントを作成して下さい。

予約設定、メンバー登録、患者設定などの初期設定を行います。

※ YaDocからのメールに記載の「認証コード」が必要です。

動作環境・サポート

総合サマリー

IPSS

QOL

IPSS

スコア

12/35

中等症

推移



詳細結果

質問

1. この1か月の間に、尿をしたあとにまだ尿が残っている感じがありましたか

回答

1回に2回の量ほど多い

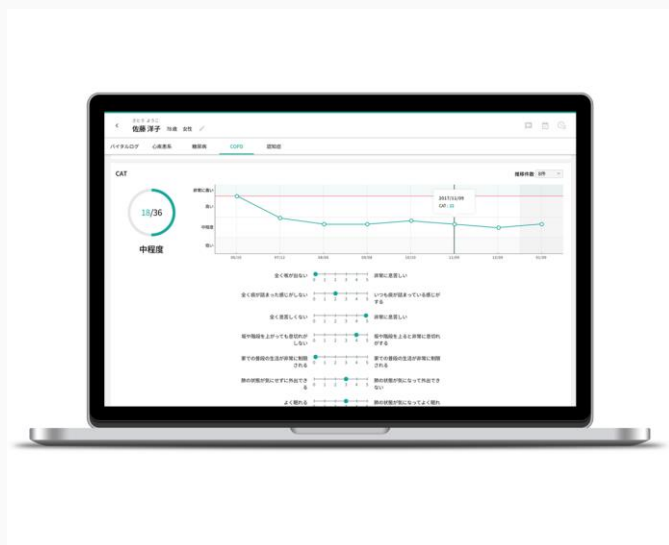
スコア

2. この1か月の間に、尿をしてから2時間以上はもう尿しなくてはいけなかったことがありましたか

1回に1回の量より少ない

1

動作環境



医療機関側

カメラ・マイク内蔵型のノートPCをおすすめします。

OS	Windowsの場合 Windows 7以降 (32/64bit) Macの場合 MacOS Sierra, High Sierra, Mojave
CPU	Core i3 以上推奨
メモリ	4GB 以上 (8GB以上を推奨)
ブラウザ	Google Chrome 最新バージョン
カメラ	解像度 640 × 480 以上 (PC内蔵カメラを推奨)
ネットワーク	実効速度 2Mbps 以上 (10Mbps 以上を推奨)

患者側

iPhone、Androidのどちらもお使いいただけます。

iOS	11.0以上必須
Android	5.0以上必須 (6.0以上推奨)
ネットワーク	実効速度 2Mbps 以上 (10Mbps 以上を推奨)

らくらくスマートフォン・シンプルスマホ・iPod Touch・iPad mini・Microsoft Surface・Android Tablet全般・(HUAWEI) Android Smartphoneは対応しておりません。

サポートについて

サポートセンターにて、オンコール、メールでの対応を行っております

	医療機関	患者
主な サポート内容	<ul style="list-style-type: none"> □ 申込受付 (SSL証明書、ログインなど) □ 操作説明 (患者登録、ビデオチャットなど) □ トラブル対応 	<ul style="list-style-type: none"> □ 操作説明 (医療機関選択、予約など) □ トラブル対応
受付時間	10:00～17:00 (土日祝、当社休日を除く)	
電話番号	0570-05-1114	0120-22-8109
メールアドレス	ds@yadoc.jp	ps@yadoc.jp